

Värdegrund Södertörns Brandtjänst

Vårt värdegrundsarbete genomsyrar hela vår verksamhet och prioriteras högt då vi rekryterar nya medarbetare. Vårt värdegrundsarbete gör oss till en attraktiv arbetsplats med engagerade medarbetare och partners. Vi reviderar vår värdegrund med jämna mellanrum och har en aktiv dialog med personal och medarbetare om värdegrundsarbetet.

Vår Vision

- Södertörns Brandtjänst ska vara en förebild för förebyggande brandskydd i Sverige, och genom att agera med högt rättspatos, gott exempel och ordning & reda vara drivande i branschen.
- Vi ska verka lokalt men påverka nationellt genom att förevisa goda exempel och nya verksamhetsmodeller och -principer.
- Vi ska bidra till att utveckla branschen med nya produkter & lösningar.

Vår Mission

- Att vara den marknadsledande partnern för brandskydd på Södertörn och Stockholms Län.
- Att tillhandahålla våra kunder med ett komplett brandskydd och ge Personlig & Professionell service och arbeta med mottot Service & Säkerhet.

TRYGGA **ORDNING & REDA**

PROFFSIGA **BRA SERVICE**

TROVÄRDIGA **SÄKERHET**

KOMPETENTA **SERIÖSA**

FÖRTROENDEINGIVANDE

Våra Kärnvärden

- **Säkerhet** – säkerhet är ett krav och vi utsätter varken våra kunder eller våra medarbetare för onödiga risker.
- **Bra service** – vi behandlar varje kund med respekt och ger den bästa möjliga servicen vid varje tillfälle.
- **Trygga** – varje kund och medarbetare ska känna sig trygg.
- **Kompetenta** – vi värdesätter kompetens och kunskap hos våra medarbetare.
- **Proffsiga** – vi tror på professionalism och agerar enligt detta både internt och med kund.
- **Ordning & Reda** – vi tror att en god struktur ger mervärde och lönsamhet.
- **Trovärdiga & Seriösa** – vi tar vårt arbete och vår uppgift på största allvar.
- **Förtroendeingivande** – vi värdesätter personligt förtroende och våra kundrelationer bygger på förtroende och tillit.

Interna värderingar

- **Rätt kompetens** – vi vill arbeta med målinriktade personer som delar vår värdegrund och vår ambition.
- **Engagemang** – vi vill överträffa förväntningar både internt och externt.
- **Leverans** – tar eget ansvar att leverera ett relevant resultat som är till nytta för kund & företag.
- **Moral & etik** – vi arbetar enligt tydliga regler och förhållningssätt.
- **Självledarskap** – företagskulturen bygger på självledarskap.
- **Ansvar** – varje medarbetare tar stort ansvar för sitt arbete.
- **Nyfikenhet** – att lära oss nytt och hålla oss uppdaterade om det som händer på marknaden.
- **Support** – vi gör vårt bästa för att stödja och utveckla oss själva, varandra & företaget.
- **Resultat** – vi är målmedvetna och resultatdrivna både som individer och som kollektiv.
- **Prestigelöshet** – vi arbetar mot gemensamma mål och värdesätter allas insats och framgång.
- **Tillgänglighet** – vi är lätta och snabba att få kontakt med.
- **Tolerans** – vi behandlar varandra, våra kunder och våra samarbetspartners med respekt.

Tumba 2015-06-01

Marianne Sjöberg

Ägare